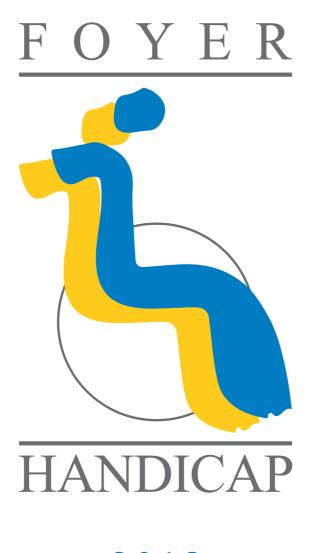
## RAPPORT ANNUEL



2018

### Foyer Handicap / membres du comité exécutif

Emile Saison Président
Béatrice Bois Vice-Présidente

Daniel Surdez Trésorier

Marina Giovannini

Jean-Luc Vuilleumier

Olivier Boillat

Marie-France Vaucher

Laurent Stofer

Membre du Comité exécutif

#### Membres du conseil de Fondation

Emile Saison Président
Béatrice Bois Vice-Présidente
Daniel Surdez Trésorier

Marina Giovannini
Jean-Luc Vuilleumier
Olivier Boillat
Marie-France Vaucher
Laurent Stofer
Gigiola Favre
Barbara Clerc
Membre du Comité exécutif
Représentante Pro-Infirmis
Représentante de la SEP

Gabrielle Guignot Représentante de l'Association Suisse des Paralysés

Michel Nicolet Représentant Procap

Marc Eichenberger Représentant de l'association Cerebral Christiane Zenklusen Représentante de la ligue neuchâteloise

contre le rhumatisme

## Membres avec voix consultative uniquement

Nicolas Jaccard Directeur des Foyers

Wolfgang Ammann Directeur médical des Foyers

Jacques Laurent Représentant SAHA

Gabrielle Joseph Représentant-e-s des résidants Neuchâtel

et Dominique Leuba

Jézahel Jeanneret Représentants des résidants La Chaux-de-Fonds

et Siir Taymaz

Membre de la com. du pers. Représentant du personnel Neuchâtel

Membre de la com. du pers. Représentant du personnel La Chaux-de-Fonds

Fiduciaire Muller + Christe Organe de contrôle

à Neuchâtel, M. Sébastien Chapié

Patricia Guenat Secrétaire de la Fondation

# Rapport annuel 2018

Fondation Foyer Handicap

## **Fondation**

Le respect du budget a toujours été notre grande préoccupation. Les comptes des Foyers se terminent cette année avec un léger déficit d'environ Fr 50'000.-. Un grand merci à notre directeur pour sa gestion.

Nous pensions pouvoir partir avec un contrat de prestations au 1<sup>er</sup> janvier 2019. Malheureusement, la signature est reportée. Nous avons rencontré quelques différents sur le calcul du prix de journée. Ceci devrait se régler rapidement.

Le problème des personnes vieillissantes est lui aussi toujours d'actualité. Nous n'avons pas encore trouvé de solutions et cela devient préoccupant surtout au niveau de la charge en soins qui augmente chaque année. Malgré cela, le personnel arrive à maintenir un bon niveau de qualité. Nous ressentons toutefois leurs préoccupations quant à l'avenir des Foyers et le souci de la baisse de la qualité. Ces préoccupations sont plus marquées au niveau du personnel soignant.



L'entretien des immeubles et des équipements fait partie de nos inquiétudes. Bien souvent les normes changent ou évoluent surtout au niveau des installations complexes indispensables à l'autonomie de nos résidants. Nous devons nous adapter afin de garantir un minimum de confort aux résidants et de leur permettre de garder une certaine indépendance.

Sur le plan des immeubles, un entretien régulier nous permet de ne pas avoir de grosses surprises qui coûteraient beaucoup plus chères.

En conclusion de ce rapport, j'adresse mes plus sincères remerciements:

- A notre directeur pour sa gestion exemplaire tant sur le plan financier qu'humain.
- Au Bureau du Comité qui a pris maintenant son allure de croisière. Nos réunions sont toujours enrichissantes et nous pouvons transmettre des positions claires au comité.
- Au Comité de notre Fondation pour toutes les réflexions, prise de position et décisions que nous devons prendre afin d'assurer une gestion efficace de nos Foyers, et cela toujours dans le respect des directives et centrée sur le bienêtre des résidants.
- A Monsieur Jacques Laurent, Chef de service du SAHA, qui fait preuve de beaucoup de patience et qui souhaite ardemment que nous puissions signer ce contrat de prestations avant sa retraite à la fin de l'année 2019.
- Comme je l'ai évoqué ci-dessus, la charge en soins devient de plus en plus lourde et les préoccupations du personnel sont légitimes. Je tiens à les remercier pour leur engagement vis-à-vis des résidants, malgré les soucis.
- Enfin je ne vais pas oublier les résidants. C'est toujours un réel plaisir de les côtoyer dans les Foyers. Malgré leurs handicaps et leurs difficultés, ils nous transmettent une belle leçon de vie.
- Un dernier merci à l'Association Foyer Handicap Actions pour leur précieux soutien et toutes les personnes bénévoles qui entourent les résidants.

La Chaux-de-Fonds, le 5 juin 2019 Emile Saison

## Direction

L'année 2018 a débuté dans de mauvaises conditions. Le budget présenté par le Conseil d'Etat au Grand Conseil a été refusé. Résultat pour la Fondation Foyer Handicap: de gros problèmes de trésorerie et un budget annuel encore diminué à fin mars 2018. Les premiers mois de l'année ont été bien compliqués. A travers les résultats des comptes 2018 qui vous seront présentés toute à l'heure, vous verrez que tout est bien qui finit plutôt bien. Par ailleurs, nous espérons ne plus vivre un tel exercice et espérons avoir un peu plus de marge de manœuvre à l'avenir. C'est ce qu'on nous promet à travers le contrat de prestations. Mais les négociations avec le Service de l'Etat restent dures et difficiles. Nous espérons arriver à un accord ces prochains mois pour les années 2020 et 2021.

Au niveau des Foyers, nous vivons deux situations très différentes en Haut et en Bas. A La Chaux-de-Fonds, la population est stable, pas de départ, pas de décès, pas de nouveau résidant. En l'espace de 14 ans, l'âge moyen des résidants est passé de 42 à 54 ans. Au niveau des soins, les situations deviennent bien plus lourdes. Avec le vieillissement, nous avons un peu plus d'hospitalisations et beaucoup moins de retour à domicile durant les week-ends et les périodes de vacances. Les animations sont concentrées sur la journée. A Neuchâtel, l'âge moyen des résidants diminue. Nous avons déploré deux décès. Madame Pascale Willeput et Monsieur Jean-François Donzé nous ont quittés à l'automne. Nous avons également vécu trois retours à domicile. Cela génère une belle dynamique au sein de l'équipe. Nous avons accueilli 6 nouvelles personnes, dont deux pour des séjours temporaires. Les prises en charge de situations plus complexes chargent aussi de manière importante les équipes.

La dynamique **au sein des Ateliers** est aussi différente. Les Ateliers Arihane accueillent une proportion importante d'employés externes (env. ¾) dans son agence postale comme dans l'atelier d'info-graphisme. Le visuel des Ateliers a été revisité et le site internet est totalement remis à jour. Les Ateliers se sont vu confier deux travaux conséquents: La réalisation d'un «éventail» pour Forum Handicap Neuchâtel et la mise en page du journal de l'Avvivo. Ces deux travaux se sont réalisés en collaboration avec les Ateliers d'Alfaset. Les Ateliers de La Chaux-de-Fonds doivent s'adapter à une population qui vieillit et proposer plus d'activités occupationnelles. La majorité des employés sont des résidants. L'Atelier informatique réalise régulièrement une gazette qui reflète la vie du Foyer. L'Atelier créativité a acquis un métier à tisser. Les activités «impro théâtrales», confection et partage d'un repas et gymnastique douce rencontrent un

vif succès. L'atelier cuisine garde une orientation productive avec, entre autre, ses fameux bricelets et ses sels aromatisés. Il s'est enrichi d'un atelier jardin. L'arrivée de nouveaux employés externes va donner de l'élan au côté productif.

L'Unité d'Accueil de Jour a vécu des moments un peu plus mouvementés. Il est vrai que nous avons appliqué avec anticipation les règles du contrat de prestations en allouant 5 places aux résidants et 3 places aux bénéficiaires externes. Cela a désécurisé quelque peu le personnel. Si les places pour les résidants sont plus qu'occupées, nous avons plus de difficultés à recruter et ensuite à fidéliser les bénéficiaires externes. Le mélange des genres semble indisposer. Le groupe cuisine et le groupe bien-être fonctionnent à nouveau à satisfaction.

## Collaboratrices et collaborateurs de Foyer Handicap

Nous avions parlé du départ en retraite de 7 collaboratrices et collaborateurs à La Chaux-de-Fonds. Un profond changement pour une institution qui connaît peu de rotation de personnel. Nous laissons le soin aux deux représentants des résidants de La Chaux-de-Fonds d'aborder ce sujet.



A Foyer Handicap de Neuchâtel, nous avons connu également peu de rotation de personnel à l'exception de mouvements au sein de l'équipe des ergothérapeutes.

Dans les deux institutions le taux d'absentéisme de courte durée est relativement faible, inférieur à 3%.

Les équipes des soins du Haut et du Bas (un effectif de 36 personnes à La Chauxde-Fonds et de 32 personnes à Neuchâtel) se trouvent toujours en difficultés et continuent à exprimer un malaise.

Nous avons renoncé à mettre en place une enquête de satisfaction auprès du personnel.

Nous nous sommes assuré les services d'une neuropsychologue. Elle nous apporte un regard complémentaire bienvenu sur le suivi d'accompagnement des résidants.

#### **Oualité**

Nous avons obtenu la certification ISO 9001:2015, certification délivrée par la SQS et ce, sans aucune non-conformité. Nous tenons à remercier toutes les collaboratrices et collaborateurs des Foyers pour cette belle réussite, plus particulièrement les Responsables de secteur et les trois Responsables Assurance Qualité pour leur important engagement.

#### **Collaborations**

Notre collaboration avec le Centre Neuchâtelois de Psychiatrie et plus particulièrement avec le secteur de l'âge avancé se poursuit. En 2018, nous n'avons connu que quelques hospitalisations volontaires. Les formations et supervisions offertes par le CNP sont très appréciées du personnel. Nous leur sommes très reconnaissants d'un soutien de si grande qualité.

Deux diacres de l'EREN fonctionnent dans les deux Foyers. A travers un suivi individualisé ou des animations de groupe, ils apportent écoute, réconfort et des moments spirituels très appréciés des résidants. La collaboration avec les secteurs animation est très profitable aussi.

Nous avons la chance de collaborer avec un réseau important de Médecins généralistes et spécialistes, Psychologue du Cerfasy, Ergothérapeutes, Logopédistes, Physiothérapeutes et Pédicures et cela permet d'apporter un plus très appréciable et très apprécié dans nos prises en charge et suivis d'accompagnement.

Nous collaborons également avec les familles, les proches et les curatrices et curateurs de nos bénéficiaires et nous aimerions également relever que cette collaboration nous tient particulièrement à cœur en adressant à ces proches nos profonds remerciements.

#### DRI ou Dossier du Résidant Informatisé

Nous avons débuté une collaboration avec l'entreprise de M. Claude Paroz, 2xlibres. Cela nous permettra de disposer d'un outil évolutif performant et accessible par la voie d'internet. Les droits d'exploitation sont libres.

#### **Bâtiments et infrastructures**

Nous avons poursuivi la rénovation des studios de Foyer Handicap de Neuchâtel alors que les plots de verre fendus de la cafétéria du Haut ont été changés et la peinture de tout le rez, y compris la salle à manger, a été refaite. Le système d'appel malade de Neuchâtel a été remis à niveau, un nouveau bus a pu être acquis avec le soutien de la LORO. Enfin, juste avant l'hiver, nous avons dû refaire l'étanchéité de la partie habitation de Foyer Handicap de La Chaux-de-Fonds

## Qu'est-ce qui nous attend en 2019

Nous commençons cette année le remplacement de nos six ascenseurs avec un premier projet en route à Neuchâtel. Nous avons également des projets de transformation de l'immeuble Maladière 33 et voulons confier un mandat à un consultant externe afin d'examiner notre fonctionnement.

#### Nos remerciements

Le membres du Bureau du Comité exécutif et les membres du Comité exécutif ont siégé régulièrement. Ils continuent à apporter à la Fondation et à son directeur un appui très important et très apprécié. Nous voulons leur dire un tout grand merci et plus particulièrement à Emile Saison, notre Président, qui fait toujours preuve d'une très grande disponibilité.

Le Comité de L'Association Foyer Handicap Actions répond toujours présent pour soutenir financièrement les résidants dans leurs projets individuels et collectifs. Nous fêterons cette année 20 ans de vente de mouchoirs. Ils méritent toute notre reconnaissance pour leur magnifique engagement.

Les bénévoles apportent un soutien important dans nos activités que ce soit pour Neuchâtel dans le cadre de l'animation ou à La Chaux-de-Fonds dans la gestion de la cafétéria l'après-midi. Qu'ils soient ici aussi vivement remerciés.

Toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs des foyers, des ateliers et de l'unité d'accueil de jour s'engagent jours après jours et apportent un accompagnement de qualité, du soutien, du réconfort, des encouragements aux bénéficiaires des prestations servies par la Fondation Foyer Handicap. Nous voulons leur adresser un très sincère MERCI!

Nicolas Jaccard Directeur Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds, le 5 juin 2019



#### Rapport de l'organe de révision au Conseil de fondation de Foyer Handicap, Neuchâtel

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de Foyer Handicap, comprenant le bilan, le compte de résultat et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018.

#### Responsabilité du Conseil de fondation

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de fondation et par délégation au Comité exécutif pour certaines tâches. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de fondation est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

#### Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

#### Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018 sont conformes à la loi suisse, à l'acte de fondation et aux statuts.



#### Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art. 11 LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiffre 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de fondation.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Neuchâtel, le 5 juin 2019 SCH/sco

FIDUCIAIRE
MULLER CHRISTE & ASSOCIES SA

David Marchand expert-réviseur agréé

Sébastien Charpié expert-réviseur agréé (réviseur responsable)

Annexes : Comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe)

## **BILAN**

| ACTIF   | Notes | 31.12.2018     | 31.12.2017     |
|---|-------|----------------|----------------|
|   |       | CHF            | CHF            |
| Calcara   |       | 34 257.12      | 33 085.77      |
| Caisses Avoirs bancaires  |       | 339 710.31     | 385 889.33     |
| Avoirs ballicailles Trésorerie  |       | 373 967.43     | 418 975.10     |
| 110001010   |       | 313 301.43     | 410 373.10     |
| Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services |       |                |                |
| envers des tiers  |       | 1 127 054.62   | 1 320 769.70   |
| Créances à court terme  |       | 4 908.15       | 3 299.70       |
| Acomptes reçus  |       | (5 140 021.43) | (4 532 357.17) |
| Excédent de charges de l'exercice                                     |       | 5 447 024.42   | 5 594 279.53   |
| Solde exercices précédents  | 1     | 0.00           | 1 496.25       |
| Pouvoirs publics, compte courant                                      |       | 307 002.99     | 1 063 418.61   |
| Actifs de régularisation  |       | 29 592.00      | 37 303.05      |
| ACTIF CIRCULANT   |       | 1 842 525.19   | 2 843 766.16   |
| Titres  |       | 127 322.00     | 127 322.00     |
| Immobilisations financières   |       | 127 322.00     | 127 322.00     |
| Équipements   |       | 1 289 291.16   | 1 257 667.31   |
| Véhicules   |       | 120 824.55     | 87 276.05      |
| Immeubles   |       | 25 285 370.56  | 25 196 294.11  |
| Immobilisations corporelles   |       | 26 695 486.27  | 26 541 237.47  |
| ACTIF IMMOBILISÉ  |       | 26 822 808.27  | 26 668 559.47  |
| TOTAL DES ACTIFS  |       | 28 665 333.46  | 29 512 325.63  |

#### BILAN

| CHF   CHF     CHF     CHF     CHF     CHF     CHF     CHF     CHF     CHF     CHF     CHF     CHF     CHF     CHF     CHF     Chter is suitant de l'achat de biens et de prestations de services     325 248.36   285 180.19     Dettes fesultant de l'achat de biens et de prestations de services     325 248.36   285 180.19     Dettes bancaires     792 451.34   1 620 019.58     Dettes à court terme portant intérêts     6300.00   6 878.85     Autres dettes à court terme     6300.00   6 878.85     Autres dettes à court terme     6300.00   6 878.85     Passifs de regularisation     83 682.15   162 419.25     Capitaux étrangers à court terme     1207 681.85   2 074 497.87     Emprunt équipements     167 83.35   20 583.35     END, priphéque     1950000,00   1 870.000,00     1870.0 | PASSIF   | Notes | 31.12.2018     | 31.12.2017     |
|--|--|-------|----------------|----------------|
| envers des tiers         325 248.36         285 180.19           Dettes estultant de l'achat de biens et de prestations de services         325 248.36         285 180.19           Dettes bancaires         792 451.34         1 620 019.58           Dettes à court terme portant intérêts         792 451.34         1 620 019.58           Diverses dettes à court terme         6 300.00         6 878.85           Passifs de régularisation         35 682.15         162 419.25           Capitaux étrangers à court terme         1 207 681.85         2 074 497.87           Emprunt équipements         16 783.35         2 058.35           BCN, prophéque         1 500.00         1 740.00           BCN, prophéque         1 500.00         1 740.00           BCN, prophéque         1 755.000.00         1 795.000.00           Dettes à long terme portant intérêts         4 401 783.35         4 399 583.35           Provision Michelham         11 951.36         31 275.46           Provision recapitalisation Prévoyance ne         2 191 301.00         1795.000.00           Provision recapitalisation Prévoyance ne 2019         2 38 441.00         745.000.00           Provision recapitalisation Prévoyance ne 2019         2 384.41.00         7745.000.00           Provision recapitalisation Prévoyance ne 2019         3   |  |       | CHF            | CHF            |
| Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services         325 248.36         285 180.19           Dettes bancaires         792 451.34         1 620 019.58           Diverses dettes à court terme         6 300.00         6 878.85           Autres dettes à court terme         6 300.00         6 878.85           Passifs de régularisation         83 682.15         162 419.25           Capitaux étrangers à court terme         1 207 681.85         2 074 497.87           Emprunt équipements         1 67 83.35         20 583.87           Emprunt équipements         1 950 000.00         1 740 000.00           BCN, hypothèque         1 950 000.00         1 740 000.00           BCN, prét Prévoyance.ne         680 000.00         7 1745 000.00           BCN, prét Prévoyance.ne         680 000.00         7 1755 000.00           BCN problèque         1 755 000.00         1 755 000.00           Drivision Michelham         11 951.36         3 2 275.46           Provision frenovation PPE         11 512.50         26 240.10           Provision recapitalisation Prévoyance.ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision recapitalisation Prévoyance.ne 2019         2 384 411.00         7 500.00           Provision forait LIMA         3 595 500.00         7 595 000.00   | ·  |       | 005.040.00     | 005 400 40     |
| Dettes bancaires         792 451.34         1 620 019.58           Dettes à court terme portant intérêts         792 451.34         1 620 019.58           Diverses dettes à court terme         6 300.00         6 878.85           Autres dettes à court terme         6 300.00         6 878.85           Passifs de regularisation         83 682.15         162 419.25           Capitaux étrangers à court terme         1 207 681.85         2 074 497.87           Emprunt équipements         1 6,783.35         20 583.35           BON, préprévoyance ne         6800000.00         7 14000.00           BON, préprévoyance ne         6800000.00         7 14000.00           UBS SA - hypothèque         1 755 000.00         1 7755 000.00   |  |       |                |                |
| Detes à court terme portant intérêts         792 451.34         1 620 019.30           Diverses dettes à court terme         6 300.00         6 878.85           Autres dettes à court terme         6 300.00         6 878.85           Passifs de régularisation         83 682.15         162 419.25           Capitaux étrangers à court terme         1 207 681.85         2 074 497.87           Emprunt équipements         1 6 783.35         20 583.35           BCN, préprésuyance ne         68 000.00         7 14000.00           UBS SA - hypothèque         1 755 000.00         1 795 000.00           Dettes à long terme portant intérêts         4 401 783.35         4 399 583.35           Provision énovation PPE         1 1 512.50         2 62 240.10           Provision rénovation PPE         2 191 301.00         1 755 000.00           Provision récapitalisation Prévoyance.ne         2 191 301.00         1 755 000.00           Provision récapitalisation Prévoyance.ne 2 191 301.00         7 595 000.00         7 755 000.00           Provision forfait LIMA         3 5 91.15         4 140.10         1 00.00           Provision forfait LIMA         7 595 000.00         7 755 000.00         7 755 000.00         7 755 000.00         7 755 000.00         7 755 000.00         7 755 000.00         7 755 000.00         <  | Dettes resultant de l'achat de biens et de prestations de services |       | 325 248.36     | 285 180.19     |
| Diverses dettes à court terme         6 300.00         6 878.85           Autres dettes à court terme         6 300.00         6 878.85           Passifs de régularisation         83 682.15         162 419.25           Capitaux étrangers à court terme         1 207 681.85         2 074 497.87           Emprunt équipements         1 6 783.35         20 583.35           BCN, hypothèque         1 850 000.00         1 70 000.00           BCN, prèt Prèvoyance ne         680 000.00         7 140 000.00           USS SA - hypothèque         1 755 000.00         7 175 000.00           Dettes à long terme portant intérêts         4 401 783.35         4 399 583.35           Provision Michelham         11 951.36         31 275.46           Provision récapitalisation Prévoyance ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision recapitalisation Prévoyance ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         7 595 000.00         7 595 000.00           Provision forfait LIMA         7 595 000.00         7 7595 000.00           Provision forfait LIMA         7 595 000.00         7 7595 000.00           Provision forfait LIMA         7 595 000.00         7 7595 000.00   | Dettes bancaires   |       | 792 451.34     | 1 620 019.58   |
| Autres dettes à court terme         6 300.00         6 878.85           Passifs de régularisation         83 682.15         162 419.25           Capitaux étrangers à court terme         1 207 681.85         2 074 497.87           Emprunt équipements         16 783.35         20 583.35           BCN, problèque         1 950 000.00         1 870 000.00           BCN, prièt Prévoyance.ne         680 000.00         7 1795 000.00           Dettes à long terme portant intérêts         4 401 783.35         4 399 583.35           Provision Michelham         11 951.36         31 275.46           Provision rénovation PPE         11 512.50         26 240.10           Provision recapitalisation Prévoyance ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         150 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds affectés         95 002.65         7 921.00           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95  | Dettes à court terme portant intérêts                              |       | 792 451.34     | 1 620 019.58   |
| Autres dettes à court terme         6 300.00         6 878.85           Passifs de régularisation         83 682.15         162 419.25           Capitaux étrangers à court terme         1 207 681.85         2 074 497.87           Emprunt équipements         16 783.35         20 583.35           BCN, problèque         1 950 000.00         1 870 000.00           BCN, prièt Prévoyance.ne         680 000.00         7 1795 000.00           Dettes à long terme portant intérêts         4 401 783.35         4 399 583.35           Provision Michelham         11 951.36         31 275.46           Provision rénovation PPE         11 512.50         26 240.10           Provision recapitalisation Prévoyance ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         150 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds affectés         95 002.65         7 921.00           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95  | Diverses dettes à court terme                                      |       | 6 300.00       | 6 878.85       |
| Capitaux étrangers à court terme         1 207 681.85         2 074 497.87           Emprunt équipements         16 783.35         20 583.35           BCN, hypothèque         1 950 000.00         1 870 000.00           BCN, prét Prévoyance ne         680 000.00         714 000.00           UBS SA - hypothèque         1 755 000.00         1 795 000.00           Dettes à long terme portant intérêts         4 401 783.35         4 399 583.35           Provision Michelham         11 951.36         31 275.46           Provision récopatalisation Prévoyance ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision recapitalisation Prévoyance ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision recapitalisation Prévoyance ne 2019         2 384 411.00         745 000.00           Provision recapitalisation Prévoyance ne 2019         2 384 411.00         745 000.00           Provision recapitalisation Prévoyance ne 2019         2 384 411.00         745 000.00           Provision fortait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision recapitalisation Prévoyance ne 2019         2 384 411.00         7595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         150 000.00           Fonds affecté  | Autres dettes à court terme  |       | 6 300.00       | 6 878.85       |
| Emprunt équipements         16 783 35         20 583 35           BCN, hypothèque         1 950 000.00         1 870 000.00           BCN, prêt Prévoyance.ne         680 000.00         714 000.00           UBS SA - hypothèque         1 755 000.00         1 795 000.00           Dettes à long terme portant intérêts         4 401 783.35         4 399 583.35           Provision Michelham         11 951.36         31 275.46           Provision rénovation PPE         11 512.50         26 240.10           Provision recapitalisation Prévoyance.ne         2 191 301.00         745 000.00           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         150 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00  | Passifs de régularisation  |       | 83 682.15      | 162 419.25     |
| BCN, hypothèque         1 950 000.00         1 870 000.00           BCN, prèt Prévoyance.ne         680 000.00         714 000.00           UBS SA - hypothèque         1 755 000.00         1 795 000.00           Dettes à long terme portant intérêts         4 401 783.35         4 399 583.35           Provision Michelham         11 951.36         31 275.46           Provision rénovation PPE         11 512.50         26 240.10           Provision recapitalisation Prévoyance.ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision recapitalisation Prévoyance.ne 2019         2 384 411.00         745 000.00           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         7 745 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30           Fonds affectés         95 020.65         7 92 12.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations   | Capitaux étrangers à court terme                                   |       | 1 207 681.85   | 2 074 497.87   |
| BCN, hypothèque         1 950 000.00         1 870 000.00           BCN, prèt Prévoyance.ne         680 000.00         714 000.00           UBS SA - hypothèque         1 755 000.00         1 795 000.00           Dettes à long terme portant intérêts         4 401 783.35         4 399 583.35           Provision Michelham         11 951.36         31 275.46           Provision rénovation PPE         11 512.50         26 240.10           Provision recapitalisation Prévoyance.ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision recapitalisation Prévoyance.ne 2019         2 384 411.00         745 000.00           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         7 745 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30           Fonds affectés         95 020.65         7 92 12.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations   | Emprunt équinements  |       | 16 783 35      | 20 583 35      |
| BCN, prêt Prévoyance.ne         680 000.00         714 000.00           UBS SA - hypothèque         1 755 000.00         1 795 000.00           Dettes à long terme portant intérêts         4 401 783.35         4 399 583.35           Provision Michelham         11 951.36         31 275.46           Provision récopitalisation Prévoyance.ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision recapitalisation Prévoyance.ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provisions         635 767.01         1 035 155.66           État de Neuchâtel         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         7 595 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30           Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         17 420 797.31         17 795 003.11           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           Chall libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perte reportée liée à l'assainissement P  |  |       |                |                |
| UBS SA - hypothèque         1 755 000.00         1 795 000.00           Dettes à long terme portant intérêts         4 401 783.35         4 399 583.35           Provision Michelham         11 951.36         31 275.46           Provision rénovation PPE         11 512.50         26 240.10           Provision recapitalisation Prévoyance.ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provision forfait LIMA         365 767.01         1035 155.66           État de Neuchâtel         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         7 745 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30           Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95         4 615 264.10           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fordus libres         10 924 675.20 <td>* **</td> <td></td> <td></td> <td></td>   | * **   |       |                |                |
| Provision Michelham         11 951.36         31 275.46           Provision récovation PPE         11 512.50         26 240.10           Provision recapitalisation Prévoyance.ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision recapitalisation Prévoyance.ne 2019         2 384 411.00         745 000.00           Provisions forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provisions         635 767.01         1 035 155.66           État de Neuchâtel         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         7 595 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30           Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95         4 615 264.10           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne         (1 255 712.00)         (1 650 500.00)           Fortune en début  |  |       |                |                |
| Provision rénovation PPE         11 512.50         26 240.10           Provision recapitalisation Prévoyance.ne         2 191 301.00         191 500.00           Provision recapitalisation Prévoyance.ne 2019         2 384 411.00         745 000.00           Provision forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provisions         635 767.01         1 035 155.66           État de Neuchâtel         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         150 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30           Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95         4 615 264.10           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne         (1 255 712.00)         (1 650 500.00)           Fortune         367 891.10         368 649.45         369 535.60           C   | Dettes à long terme portant intérêts                               |       | 4 401 783.35   | 4 399 583.35   |
| Provision recapitalisation Prévoyance.ne         2         191 301.00         191 500.00           Provision recapitalisation Prévoyance.ne 2019         2         384 411.00         745 000.00           Provisions         36 591.15         41 140.10           Provisions         635 767.01         1 035 155.66           État de Neuchâtel         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         150 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30           Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95         4 615 264.10           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perture en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854   | Provision Michelham  |       | 11 951.36      | 31 275.46      |
| Provision recapitalisation Prévoyance.ne         2         191 301.00         191 500.00           Provision recapitalisation Prévoyance.ne 2019         2         384 411.00         745 000.00           Provisions         36 591.15         41 140.10           Provisions         635 767.01         1 035 155.66           État de Neuchâtel         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         150 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30           Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95         4 615 264.10           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perture en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854   | Provision rénovation PPE   |       | 11 512.50      | 26 240.10      |
| Provision recapitalisation Prévoyance.ne 2019         2         384 411.00         745 000.00           Provisions forfait LIMA         36 591.15         41 140.10           Provisions         635 767.01         1 035 155.66           État de Neuchâtel         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         150 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30           Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95         4 615 264.10           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne         (1 255 712.00)         (1 650 500.00)           Fortune en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45  |  | 2     |                |                |
| Provisions         635 767.01         1 035 155.66           État de Neuchâtel         7 595 000.00         7 595 000.00           Ville de La Chaux-de-Fonds         150 000.00         150 000.00           Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30           Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95         4 615 264.10           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne         (1 255 712.00)         (1 650 500.00)           Fortune en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854.30         9 642 824.65  |  | 2     | 384 411.00     | 745 000.00     |
| État de Neuchâtel       7 595 000.00       7 595 000.00         Ville de La Chaux-de-Fonds       150 000.00       150 000.00         Subventions       7 745 000.00       7 745 000.00         Fonds des dons immeuble       4 536 051.30       4 536 051.30         Fonds affectés       95 020.65       79 212.80         Donations       7 175.00       0.00         Fonds et donations       4 638 246.95       4 615 264.10         Capitaux étrangers à long terme       17 420 797.31       17 795 003.11         CAPITAUX ÉTRANGERS       18 628 479.16       19 869 500.98         Fonds libres       10 924 675.20       10 924 675.20         Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne       (1 255 712.00)       (1 650 500.00)         Fortune en début d'exercice       368 649.45       369 535.60         Résultat de l'exercice       (758.35)       (886.15)         Fortune       367 891.10       368 649.45   | Provision forfait LIMA   |       | 36 591.15      | 41 140.10      |
| Ville de La Chaux-de-Fonds       150 000.00       150 000.00         Subventions       7 745 000.00       7 745 000.00         Fonds des dons immeuble       4 536 051.30       4 536 051.30       4 536 051.30         Fonds affectés       95 020.65       79 212.80       7 175.00       0.00         Fonds et donations       4 638 246.95       4 615 264.10       4 615 264.10         Capitaux étrangers à long terme       17 420 797.31       17 795 003.11         CAPITAUX ÉTRANGERS       18 628 479.16       19 869 500.98         Fonds libres       10 924 675.20       10 924 675.20       10 924 675.20         Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne       (1 255 712.00)       (1 650 500.00)         Fortune en début d'exercice       368 649.45       369 535.60         Résultat de l'exercice       (758.35)       (886.15)         Fortune       367 891.10       368 649.45         CAPITAUX PROPRES       10 036 854.30       9 642 824.65   | Provisions   |       | 635 767.01     | 1 035 155.66   |
| Subventions         7 745 000.00         7 745 000.00           Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30           Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95         4 615 264.10           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne         (1 255 712.00)         (1 650 500.00)           Fortune en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854.30         9 642 824.65  | État de Neuchâtel  |       | 7 595 000.00   | 7 595 000.00   |
| Fonds des dons immeuble         4 536 051.30         4 536 051.30         500.30         4 536 051.30         4 536 051.30         7 212.80         7 175.00         0.00         0.00         6 0.00         7 175.00         0.00         0.00         6 0.00         6 0.00         4 638 246.95         4 615 264.10         4 615 264.10         17 420 797.31         17 795 003.11         17 795 003.11         17 795 003.11         18 628 479.16         19 869 500.98         19 869 500.98         19 24 675.20         10 924 675.20   | Ville de La Chaux-de-Fonds   |       | 150 000.00     | 150 000.00     |
| Fonds affectés         95 020.65         79 212.80           Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95         4 615 264.10           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne         (1 255 712.00)         (1 650 500.00)           Fortune en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854.30         9 642 824.65  | Subventions  |       | 7 745 000.00   | 7 745 000.00   |
| Donations         7 175.00         0.00           Fonds et donations         4 638 246.95         4 615 264.10           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne         (1 255 712.00)         (1 650 500.00)           Fortune en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854.30         9 642 824.65   | Fonds des dons immeuble  |       | 4 536 051.30   | 4 536 051.30   |
| Fonds et donations         4 638 246.95         4 615 264.10           Capitaux étrangers à long terme         17 420 797.31         17 795 003.11           CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne         (1 255 712.00)         (1 650 500.00)           Fortune en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854.30         9 642 824.65   | Fonds affectés   |       | 95 020.65      | 79 212.80      |
| Capitaux étrangers à long terme       17 420 797.31       17 795 003.11         CAPITAUX ÉTRANGERS       18 628 479.16       19 869 500.98         Fonds libres       10 924 675.20       10 924 675.20         Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne       (1 255 712.00)       (1 650 500.00)         Fortune en début d'exercice       368 649.45       369 535.60         Résultat de l'exercice       (758.35)       (886.15)         Fortune       367 891.10       368 649.45         CAPITAUX PROPRES       10 036 854.30       9 642 824.65  | Donations  |       | 7 175.00       | 0.00           |
| CAPITAUX ÉTRANGERS         18 628 479.16         19 869 500.98           Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne         (1 255 712.00)         (1 650 500.00)           Fortune en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854.30         9 642 824.65  | Fonds et donations   |       | 4 638 246.95   | 4 615 264.10   |
| Fonds libres         10 924 675.20         10 924 675.20           Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne         (1 255 712.00)         (1 650 500.00)           Fortune en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854.30         9 642 824.65   | Capitaux étrangers à long terme                                    |       | 17 420 797.31  | 17 795 003.11  |
| Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne         (1 255 712.00)         (1 650 500.00)           Fortune en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854.30         9 642 824.65  | CAPITAUX ÉTRANGERS   |       | 18 628 479.16  | 19 869 500.98  |
| Fortune en début d'exercice         368 649.45         369 535.60           Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854.30         9 642 824.65   | Fonds libres   |       | 10 924 675.20  | 10 924 675.20  |
| Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854.30         9 642 824.65   | Perte reportée liée à l'assainissement Prévoyance.ne               |       | (1 255 712.00) | (1 650 500.00) |
| Résultat de l'exercice         (758.35)         (886.15)           Fortune         367 891.10         368 649.45           CAPITAUX PROPRES         10 036 854.30         9 642 824.65   | Fortune en début d'exercice  |       | 368 649.45     | 369 535.60     |
| Fortune 367 891.10 368 649.45  CAPITAUX PROPRES 10 036 854.30 9 642 824.65   | Résultat de l'exercice   |       | (758.35)       | (886.15)       |
|  | Fortune  |       |                |                |
| TOTAL DES PASSIES 28 665 333 46 29 512 325 63  | CAPITAUX PROPRES   |       | 10 036 854.30  | 9 642 824.65   |
|  | TOTAL DES PASSIES  |       | 28 665 333 46  | 29 512 325 63  |

### COMPTE DE RÉSULTAT

|  | 2018           | 2017<br>CHF    |
|--|----------------|----------------|
|  | CHF            |                |
| Taxes de pension                               | 3 780 108.65   | 3 792 072.20   |
| Autres prestations médicales                   | 1 540 204.65   | 1 543 439.30   |
| Loyers   | 37 363.85      | 36 444.45      |
| Recettes cafétéria                             | 33 059.50      | 34 349.95      |
| Prestations en faveur du personnel et de tiers | 268 975.03     | 256 088.88     |
| Produits ateliers                              | 96 269.60      | 84 859.80      |
| Produits bruts                                 | 5 755 981.28   | 5 747 254.58   |
| PRODUITS NETS DES VENTES DE BIENS              |                |                |
| ET DE PRESTATIONS DE SERVICES                  | 5 755 981.28   | 5 747 254.58   |
| Honoraires prestations de tiers                | (99 208.35)    | (40 640.80)    |
| Matériel médical exploitation                  | (137 920.77)   | (132 243.82)   |
| Produits alimentaires et boissons              | (494 844.15)   | (496 652.10)   |
| Ecole, formation et loisirs                    | (73 721.50)    | (84 831.67)    |
| Charges directes                               | (805 694.77)   | (754 368.39)   |
| RÉSULTAT BRUT I                                | 4 950 286.51   | 4 992 886.19   |
| Salaires et traitements                        |                |                |
| - Accompagnement et thérapie                   | (4 843 476.19) | (5 043 186.93) |
| - Direction et personnel administratif         | (485 111.31)   | (453 779.36)   |
| - Economat et personnel de maison              | (932 692.51)   | (950 553.70)   |
| - Personnel technique et de maintenance        | (466 931.75)   | (452 140.55)   |
| - Salaires ateliers                            | (608 995.34)   | (624 977.26)   |
| Frais de salaires                              | (7 337 207.10) | (7 524 637.80) |
| Charges sociales                               | (1 649 038.30) | (1 672 021.05) |
| Autres frais de personnel                      | (85 522.85)    | (89 566.50)    |
| CHARGES DE PERSONNEL                           | (9 071 768.25) | (9 286 225.35) |
| RÉSULTAT BRUT II                               | (4 121 481.74) | (4 293 339.16) |
|  |                |                |

#### COMPTE DE RÉSULTAT

|  | 2018           | 2017           |
|--|----------------|----------------|
|  | CHF            | CHF            |
| Ménage   | (99 592.49)    | (96 204.85)    |
| Contrats d'entretien et réparations immeubles            | (152 212.05)   | (163 130.66)   |
| Entretien et réparation équipements                      | (117 343.96)   | (94 205.60)    |
| Investissements équipements                              | (5 677.20)     | (7 966.25)     |
| Charges d'utilisation des installations                  | (1 200.00)     | (1 200.00)     |
| Energie, eau   | (288 747.30)   | (283 373.90)   |
| Bureau et administration                                 | (181 849.11)   | (175 010.00)   |
| Matériel pour ateliers                                   | (30 157.30)    | (26 956.90)    |
| Assurances et taxes                                      | (59 445.00)    | (60 813.60)    |
| Autres charges d'exploitation - Exploitation             | (64 317.10)    | (62 173.70)    |
| Autres charges d'exploitation - Fondation                | (7 221.30)     | (8 641.00)     |
| AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION                            | (1 007 762.81) | (979 676.46)   |
| RÉSULTAT D'EXPLOITATION AVANT INTÉRÊTS ET AMORTISSEMENTS | (5 129 244.55) | (5 273 015.62) |
| Amortissements sur immobilisations corporelles           | (156 104.50)   | (156 331.00)   |
| Amortissement sur recapitalisation Prévoyance.ne         | (34 000.00)    | (34 000.00)    |
| AMORTISSEMENTS ET CORRECTIONS DE VALEUR                  | (190 104.50)   | (190 331.00)   |
| RÉSULTAT D'EXPLOITATION AVANT INTÉRÊTS                   | (5 319 349.05) | (5 463 346.62) |
| Charges financières - Fondation                          | (916.10)       | (896.20)       |
| Charges financières - Exploitation                       | (134 896.67)   | (139 573.91)   |
| Charges financières                                      | (135 812.77)   | (140 470.11)   |
| Produits financiers - Fondation                          | 7 379.05       | 8 651.05       |
| RÉSULTAT D'EXPLOITATION                                  | (5 447 782.77) | (5 595 165.68) |
| Reconnaissance amortissement Prévoyance.ne               | 34 000.00      | 78 800.00      |
| Recapitalisation Prévoyance.ne                           | 360 788.00     | (745 000.00)   |
| RÉSULTAT AVANT ATTRIBUTION                               | (5 052 994.77) | (6 261 365.68) |
| Attribution réserve découvert Prévoyance.ne              | (394 788.00)   | 666 200.00     |
| RÉSULTAT DE L'EXERCICE                                   | (5 447 782.77) | (5 595 165.68) |
|  |                | ,              |
| Excédent de charges subventionné HORS CANTON             | 1 137 235.00   | 1 142 898.00   |
| Excédent de charges subventionné NEUCHÂTEL               | 4 309 789.42   | 4 451 381.53   |
| RÉSULTAT NET   | (758.35)       | (886.15)       |
|  |                |                |

## Les représentants des résidants du Foyer Handicap de La Chaux-de-Fonds

Une fois de plus, nous sommes partis questionner les résidants à propos de leur sentiment de bien-être au sein du Foyer. Cette année, nous donnons suite à la question posée l'année dernière pour connaître leur sentiment par rapport aux nouveaux membres du personnel.

Cette question était : «Comment les résidants ont-ils vécu les arrivées des nouveaux employés après les départs des retraités ?».

La plupart des résidants ont répondu malgré certaines abstentions. Globalement, les résidants sont assez satisfaits des nouvelles personnes, certains apprécient le changement. Il a évidemment été dur de quitter les retraités, mais rencontrer de nouvelles personnes apporte de la fraîcheur au Foyer. Cela leur fait également plaisir de voir de nouvelles têtes principalement jeunes et qui apportent de nouvelles idées. Certains appréhendaient les arrivées, par peur de ne pas s'entendre aussi bien qu'avec les anciens, mais ils sont finalement très contents des nouveaux collaborateurs.



Les bénéficiaires se sentent globalement en sécurité et à l'aise au sein du Foyer.

Le changement n'a pas été facile pour les résidants mais ils se sentent prêts à prendre un nouveau départ et nouer d'aussi belles relations que celles qu'ils ont quittées l'année dernière

Nous remercions tout le personnel pour le travail qu'ils

accomplissent pour nous chaque jour. Nous remercions également Lorelei Pescante, stagiaire en ateliers pendant une année, de nous avoir aidés à rédiger ce rapport. Cette enquête nous procure chaque année beaucoup de fierté et de plaisir.

Jézahel Jeanneret et Siir Taymaz Représentants des résidants

## Rapport des résidants de Foyer-Handicap de Neuchâtel

En tant que résidants, nous nous sommes rencontrés le 16 mai 2019 afin de préparer ensemble ce rapport. Comme les autres années nous avons repris différents points en lien avec notre vie au Foyer.

Par rapport à l'atmosphère générale au Foyer...

Il ressort qu'elle est bonne.

Comment apprécions-nous nos différents lieux au Foyer?

Là aussi dans l'ensemble nous sommes contents de nos différents lieux. Les fumeurs soulignent avec reconnaissance que l'accès du fumoir vers l'extérieur, s'est amélioré.

Pour entrer dans le patio, il y a eu aussi des améliorations, mais ce n'est pas terminé. Les uns et les autres ont souligné que nous nous sentons écoutés.

#### Les activités...

Celles proposées par l'animation sont variées, dynamiques. Il ressort aussi de certains que l'on pourrait avoir des animations plus simples, comme on a eu fait, par exemple d'aller faire un pique-nique au bord de la forêt à Dombresson. Il a été signalé par plusieurs que ces dernières années, nous avons eu souvent des



périodes de grosses chaleurs et même si on ne peut pas prévoir comment cela va continuer côté météo, il serait pour nous important d'en tenir compte.

Les vacances sont appréciées. Et il est ressorti clairement que nous aimerions avoir des vacances plus abordables et que le but n'est pas d'avoir des repas



gastros! Ni d'aller dans un hôtel. Mais de partir à la découverte d'un coin de pays, de vivre un changement. Il est clair pour nous que l'on ne peut pas faire la cuisine nous-mêmes, mais on a parlé de centres qui sont bien adaptés. Choisir un centre comme le centre de Gamplut à Wildhaus au Toggenburg où nous avons été une année était une bonne solution, car s'était très bien, avec une nourriture

simple et bonne tout en étant adapté aux personnes à mobilité réduite, comme l'est aussi le centre des Franciscains à St-Ursanne, par exemple. Oui, avoir une cuisine de pension - comme on dit - fait écho pour tous. Ce qui n'empêche pas - comme a souligné un résidant - d'aller une fois au restaurant durant ces vacances

Les activités à l'UAJ sont appréciées. Et cette année nous pouvons dire ici que le groupe cuisine a repris avec joie pour les participantes et le participant.

L'atelier Arihane, est très apprécié pour ceux qui y travaillent. Il en va de même pour l'atelier de communication: c'est super! C'est efficace! A-t-on dit. Maïté a rejoint l'équipe des aidants. Sa présence est la bienvenue.

Le petit chœur: c'est magnifique! On passe un bon moment chaque semaine! Pouvait-on entendre. Près de 70 personnes sont venues à notre spectacle! Une grande joie pour nous tous et en particulier la venue de tout un bus de Foyer Handicap Chaux-de-Fonds a été très très appréciée. Merci encore mille fois! Merci aussi de tout cœur à notre directeur M. Nicolas Jaccard, d'avoir soutenu ce projet et tout spécialement aussi pour le jour du spectacle. Et voilà qu'un nouveau spectacle se prépare! Je vais tantôt pouvoir le présenter au groupe! Et voir avec eux si cela leur convient!

## Concernant les repas...

Il y a eu nettement une amélioration. Un résidant a souligné que dans l'élaboration des repas, il y a une différence de qualité entre nos deux cuisiniers. Des désirs ont aussi été exprimés, et que nous pourrons reprendre lors d'un prochain colloque des résidants. Les repas à l'UAJ sont appréciés pour ceux et celles qui y participent.

#### Concernant les autres services...

Le service technique est magnifique! Chacun est très serviable et très compétent. Il n'y a eu que des éloges! Concernant le service de transport, là aussi c'est parfait!

Concernant la lingerie, nous sommes toujours bien accueillis quand nous nous y rendons. Et nous sommes contents de ce service. Et nous avons aussi remercié Raymonde et Catherine, deux résidantes qui vont régulièrement donner un coup de main à la lingerie.

La Poste est un service très très apprécié par nous tous. L'accueil y est toujours très bon. Il en va de même au secrétariat. Ces dames sont toujours très disponible et à l'écoute.

## Concernant les soins et thérapies en général...

Certains résidants sentent que les soignants, soignantes ont beaucoup et sont débordés en ce moment. Ce qui fait disent-ils qu'il y a plus de temps d'attente le matin pour les soins de base. Les résidants déplorent qu'il y ait autant de départs en ce moment. Un certain malaise se fait sentir Bien sûr on ne parle pas ici des stagiaires qui sont dès le départ pour un temps court au Foyer. On déplore le départ de très bons éléments



Des résidants se sont exprimé en disant: on ne veut pas savoir le pourquoi et le comment mais il est vrai que cela nous touche. Et c'est très dommage parce que cela enlève une certaine stabilité dans les soins et a aussi une conséquence sur l'ambiance.

Et c'est d'autant plus difficile pour ceux et celles qui sont aphasiques.

Il est vrai qu'il est important d'avoir de bons soignants et de bonnes soignantes, qui sont à l'écoute du résidant, comme il est aussi précieux d'avoir des personnes un peu plus âgées avec une certaine expérience.

#### Le coordinateur...

En la personne de Swenn est très apprécié. Sa présence est essentielle. Les éloges sont de tous les superlatifs! Il est toujours très disponible, à l'écoute. Il sait «dépatouiller» les situations que ce soit un problème qui touche la vie de tous les jours, un problème relationnel ou autre ou encore un problème avec notre natel! Notre iPad ou notre ordinateur Bref! Il est une perle!

A noter

Le retour de Jason après son voyage est aussi très apprécié. Il est une personne très à l'écoute et très compétente.

Et un grand merci pour tout ce qui nous a été donné de vivre, de partager au Foyer. Et ce que nous avons partagé en tant que difficultés sont là avant tout comme points à



améliorer, sont là comme une invitation pour que notre Foyer devienne de plus en plus un lieu de vie! Et nous savons aussi que chacun et chacune des résidants a sa part à jouer!

Et merci à vous tous membres du Conseil de Fondation, du Comité, de Foyer Handicap Actions, merci à vous M. Jaccard, directeur et à vous tous du personnel.

Au nom des résidants, Dominique Leuba et s. Gabrielle Joseph

## Commission du personnel de Neuchâtel

La Commission du personnel de Neuchâtel est en pleine restructuration. En effet, notre Commission du personnel a accueilli deux nouveaux membres lors de la dernière Assemblée Générale du personnel qui a eu lieu courant mai et deux personnes ont présenté leur démission. Lors de notre première rencontre avec cette nouvelle équipe il a été décidé d'examiner les statuts afin de faire si nécessaire une mise à jour de ceux-ci.

Nous sommes actuellement 5 collaborateurs au sein de la Commission et seuls 2 secteurs sont représentés (soins, administration).

Nous sommes activement à la recherche de renfort dans les autres secteurs et la tâche n'est pas facile.

Durant l'année écoulée, aucune demande spécifique n'a été soumise à la Commission. Ce qui reflète peut-être un certain malaise général. Il s'avère donc nécessaire de réorganiser le fonctionnement de la Commission du personnel de Neuchâtel afin de la rendre plus accessible, plus attractive et surtout utile. C'est dans ce sens que tous les membres vont œuvrer. En résumé, dynamiser notre Commission et la faire vivre.

Merci de votre attention et bonne continuation de soirée.

Neuchâtel, 5 juin 2019 Pour la Commission du personnel de FHNE: Maïté Gallaz

## **Association Foyer Handicap Actions**

Mesdames, Messieurs,

En tant que présidente de Foyer Handicap Actions, je vous remercie de l'invitation que vous m'avez fait parvenir afin de participer à la séance du Conseil de Fondation.

J'ai le plaisir de vous informer que lors de l'année 2018, notre comité s'est réuni à plusieurs reprises, en alternance entre les foyers de La Chaux-de-Fonds et de Neuchâtel afin de décider quelles aides seraient attribuées en fonction des besoins particuliers des résidants et dans quelles mesures des «rêves» individuels pourraient être réalisés.

Quelques aides ont ainsi pu être octroyées en complément de celles qui sont mises en place année après année pour les loisirs des résidants, ou plus précisément afin de financer leur accompagnement lors des camps magnifiquement organisés par toute l'équipe d'animation.

Au sujet du financement de ces aides ponctuelles, notre grande action a été, comme chaque année, la vente des mouchoirs dans tout le canton aux abords des centres commerciaux les 26 et 27 octobre 2018.



Le montant récolté lors de ce week-end a été de Frs. 18'642.25 et plus de cent bénévoles ont contribué à ce magnifique résultat.

Nous leur disons un grand merci ainsi qu'à la population neuchâteloise pour sa générosité.

# Association cantonale Foyer Handicap Actions

## Liste des membres du comité

Jeannine Monard Présidente Dominique Brossin Caissier Arlette Sturzenegger Secrétaire Lilia Romano Membre Aline Sermet Membre Josette Jeanbourquin Membre Judith Jean-Baptiste Membre Jeanine Bertschi Membre

Nicolas Jaccard Directeur des Foyers

